

# À faire et ne pas faire en cas de sinistre

---

Reposez-vous  
sur nous



1 800 361-0911  
gus.qc.ca

## Dompage par le feu et la fumée

### À faire:

- Limitez vos mouvements dans la maison pour que les particules de suie ne s'imprègnent pas dans les meubles rembourrés et les tapis.
- Gardez vos mains propres. Les mains pleines de suie peuvent souiller les meubles rembourrés, les murs et les articles de bois.
- Éliminez les particules de suie sèche sur les rembourrages, les rideaux et les tapis en les aspirant ou en les soufflant.
- Déposez des serviettes propres ou de vieux draps sur les carpettes, les rembourrages et les endroits passants des tapis.
- Videz les congélateurs et réfrigérateurs tout en laissant les portes ouvertes s'il n'y a plus d'humidité.
- Nettoyez et protégez le chrome des robinets de cuisine et de salle de bain ainsi que sur les appareils ménagers et autres, en appliquant une fine couche de Vaseline ou d'huile.
- Lavez les deux côtés des feuilles de vos plantes.
- Changez les filtres de votre appareil de chauffage central.
- Collez une double épaisseur de coton fromage aux diffuseurs d'air de votre système de chauffage ou climatisation.

### À ne pas faire:

- Essayer de laver les murs ou autres surfaces peintes sans avoir d'abord parlé à un professionnel GUS.
- Essayer de laver les tapis et meubles rembourrés sans avoir consulté votre professionnel GUS.
- Nettoyer des appareils électriques, des téléviseurs, des radios ou tout autre appareil ayant été en contact ou à proximité de source de chaleur, d'eau ou de feu sans d'abord avoir consulté un centre de service autorisé.
- Utiliser des produits et breuvages en conserve ou emballés qui étaient près d'une source de feu, fumée et eau (ils pourraient être contaminés).
- Utiliser les luminaires et ventilateurs suspendus à des plafonds mouillés.
- Confier vos vêtements à un nettoyeur ne connaissant pas le sinistre, car un nettoyage inadéquat pourrait incruster irrémédiablement les odeurs de fumée.

# À faire et ne pas faire en cas de sinistre

---

Reposez-vous  
sur nous



1 800 361-0911  
gus.qc.ca

## Vandalisme

### À faire:

- À l'aide d'un tuyau d'arrosage, laver immédiatement l'extérieur de la maison pour enlever les dommages causés par des œufs.
- Absorbent avec une ratine ou une éponge humide (ne pas trop mouiller) la nourriture fraîchement renversée sur vos tapis et meubles rembourrés. Il faut gratter et absorber, car le fait de frotter peut endommager les fibres des tissus.
- Passez l'aspirateur afin d'enlever les particules de verre des tapis et meubles.
- Gardez les contenants de peinture, d'encre et de cosmétiques renversés afin d'en connaître la composition.

### À ne pas faire:

- Essayer d'enlever les taches de peinture, d'encre et de cosmétiques.
- Utiliser des appareils électriques endommagés.
- Jeter des morceaux de bois, des pièces de meubles brisés, des objets de porcelaine ou tout autre objet d'art.

# À faire et ne pas faire en cas de sinistre

---

Reposez-vous  
sur nous



1 800 361-0911  
gus.qc.ca

## Déchets dangereux (égouts, contaminants sanguins, etc.)

### À faire:

- Restez hors de l'endroit contaminé.
- Appelez immédiatement les services d'urgence si la situation est dangereuse pour votre vie.
- Considérez tous les liquides corporels comme s'ils étaient des contaminants dangereux.
- Éteignez tous les systèmes de chauffage et ventilation s'il s'agit d'un refoulement d'égout (sanitaire).

### À ne pas faire:

- Essayer de laver quoi que ce soit.
- Toucher ou manipuler des objets pouvant avoir été contaminés par des liquides corporels.
- Manger, boire, fumer, appliquer du maquillage ou mettre des lentilles cornéennes dans les endroits contaminés.

Si vous avez été en contact avec des contaminants, vous devrez consulter un médecin immédiatement.

# À faire et ne pas faire en cas de sinistre

---

Reposez-vous  
sur nous



1 800 361-0911  
gus.qc.ca

## Domage par l'eau

### À faire:

- Enlevez le plus d'eau possible à l'aide d'une vadrouille ou à l'aide de linges absorbants.
- Enlevez les lampes et autres objets des tables et essuyez celles-ci.
- Enlevez les coussins et oreillers des fauteuils et disposez-les de façon à ce qu'ils puissent sécher convenablement.
- Placez les meubles sur des morceaux de papier d'aluminium ou des blocs de bois si le couvre plancher est du tapis.
- En été, mettez le système de climatisation en marche, ceci aidera à l'assèchement.
- Enlevez les carpettes colorées des moquettes afin d'éviter la décoloration.
- Déplacez les tableaux et autres objets de grande valeur dans un endroit sec et sécuritaire.
- Ouvrez et placez les valises à la lumière du soleil si possible afin de bien les assécher.
- Ramassez tous les petits articles sur le plancher (jouets et autres).

### À ne pas faire:

- Laisser les tissus mouillés sur place. Il faut les sécher le plus rapidement possible. Suspendre les fourrures et cuirs séparément afin qu'ils sèchent à l'air ambiant.
- Laisser les livres, magazines et autres items colorés sur les tapis et planchers mouillés.
- Utiliser votre aspirateur pour aspirer l'eau.
- Utiliser les téléviseurs et autres appareils ménagers pendant qu'ils sont sur des tapis et planchers mouillés et spécialement sur les planchers de bétons.

Utiliser les luminaires et ventilateurs lorsque les plafonds sont mouillés. Restez loin des pièces où les plafonds sont sur le point de tomber à cause du poids de l'eau.