

# PLAN DE FORMATION

Titre de l'activité :	La restauration des dommages par l'eau
Auditoire cible :	Experts en sinistres, courtiers et personnel à l'indemnisation
Coût :	Gratuit
Instructeur :	Michel Forget
Durée :	3 heures
Stratégie :	Exposé animé, démonstration d'équipements
Objectifs :	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Expliquer pourquoi chacune des étapes a une influence cruciale sur le résultat.</li><li>■ Comprendre qu'une restauration professionnelle aidera au règlement rapide du dossier.</li></ul>
Énoncé de la compétence :	Énumérer, décrire et comprendre les différentes étapes de la restauration d'un dommage par l'eau.
Contenu :	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Introduction</li><li>2. Les catégories de dommages</li><li>3. Les classes</li><li>4. Santé et sécurité</li><li>5. Les Procédures – Catégorie 1</li><li>6. Les Procédures – Catégorie 2 et 3</li><li>7. Les Rapports</li><li>8. Conclusion</li></ol>

